

VIII EDICIÓN PREMIOS EXPANSIÓN JURÍDICO

GESTIÓN

Así se reinventa el sector legal español para ser más innovador

Una mayor eficiencia suele ser el objetivo principal de muchos de los proyectos diseñados e implementados por los despachos.

Laura Saiz, Madrid

Sostenibilidad y tecnología son dos de los pilares sobre los que pivota el trabajo diario de los servicios jurídicos de Iberdrola, empresa que fue ganadora de la categoría de Proyecto más innovador de los VIII Premios Expansión Jurídico gracias a su centro de innovación y excelencia operativa Lince creado en 2022 dentro de los servicios jurídicos de la energética.

El objetivo clave de este proyecto no es otro que conseguir una asesoría jurídica sostenible, contribuyendo así a cumplir con la estrategia global de sostenibilidad del grupo Iberdrola. Para ello, han incorporado objetivos ESG en todas sus actuaciones y, para medir el impacto de estos proyectos, han implementado KPI concretos que miden todos los resultados y los de los despachos de abogados colaboradores, lo que ayuda a los servicios jurídicos en la toma de decisiones, contribuye a generar planes de mejora, permite anticipar riesgos potenciales, identifica las nuevas oportunidades que entraña la sostenibilidad, así como mejora los procesos internos

Ampliar el portfolio de servicios que ofrecen a sus clientes implica una colaboración entre departamentos

Diferenciarse de la competencia en un mercado tan maduro obliga a trabajar en ideas disruptivas

Las tecnologías punteras ayudan a impulsar el valor añadido en el asesoramiento legal

y pone en valor la función jurídica.

Sin embargo, la innovación tiene muchas aristas y prueba de ello es el nivel, la sofisticación y los retos que superan los proyectos disruptivos que están ya redefiniendo el sector legal espa-

ñol. La innovación ya está en el ADN de una parte importante de la industria jurídica de nuestro país, que ha abrazado con fuerza soluciones y herramientas basadas en diferentes tecnologías punteras que ayudan, entre otros objetivos, a impulsar el valor añadido que ofrece su asesoramiento legal y fiscal.

Área procesal

Ser más eficientes es uno de los grandes objetivos de la gran mayoría de los proyectos innovadores que en los últimos años están presentando los despachos de abogados. Y es en el departamento de procesal donde se han centrado los esfuerzos de muchos departamentos de innovación debido a la gran cantidad de trabajo –muchas veces administrativo– que afrontan sus abogados, sobre todo en los procedimientos masivos, pero normalmente con unas tareas muy recurrentes.

En este sentido, Garrigues, RocaJunyent o Uría Menéndez son, por ejemplo, tres despachos que han desarrollado e implementado soluciones de gestión interna en estas prácticas que facilitan el día a día de sus profesiona-

les y, además, mejoran el servicio ofrecido a sus clientes.

Ampliar servicios

Precisamente, muchos de los proyectos diseñados por los despachos tienen como objetivo principal sus clientes, ya sea para ampliar su portfolio de servicios como para completar de una forma dinámica y diferenciada el asesoramiento que ya ofrecen.

En este sentido, KPMG Abogados ha lanzado una plataforma que ayuda a sus clientes en asuntos relacionados con más de 40 módulos sobre

Unos mejores resultados, tanto en términos de eficiencia como de imagen corporativa, están impulsando la innovación en el sector legal.



Rodrigo González, socio responsable de innovación de Deloitte Legal.

Deloitte Legal

Una oficina en el metaverso para reuniones más dinámicas

Con unas gafas de realidad virtual, los equipos de Deloitte Legal pueden reunirse e interactuar en sus oficinas virtuales creadas en el metaverso, ya sea para encuentros internos o con los clientes. Se trata de una forma de interlocución y de trabajo que ha cambiado las relaciones, ya que supone una innovación en materia de desarrollo de negocio al usarse como canal de venta, pero también lo es en la prestación de servicios legales y fiscales al poder ofrecer asesoramiento a través de los avatares de los abogados.



Diego Vicente, socio del departamento de litigación y arbitraje de Garrigues.

Garrigues

Gestión inteligente de reclamaciones masivas

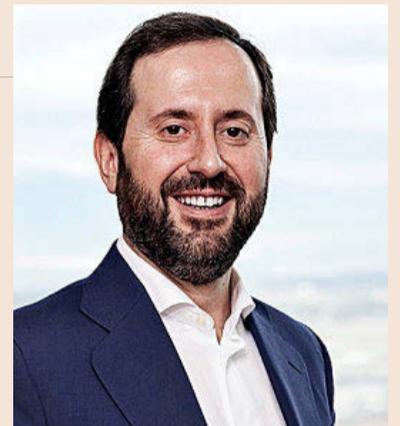
Un trabajo conjunto entre el área de litigación y arbitraje de Garrigues y el equipo en RPA Agiliz@ Business ha dado como resultado LitiGAR, una herramienta para la gestión inteligente de procedimientos con un elevado número de reclamaciones, como el cártel de los coches. Esta solución permite asumir un elevadísimo volumen de reclamaciones simultáneas, un control detallado del estado de los litigios, reducir los errores humanos, y simplificar y hacer más eficientes los procesos.



KPMG Abogados

Ecosistema seguro para la función legal, fiscal y RRHH

KPMG Katalyst es una plataforma integral y segura para la función legal, fiscal y de recursos humanos. Los usuarios pueden acceder de manera ágil a sus más de 40 módulos complementarios que emplean tecnologías punteras como 'smart automation', analítica avanzada y distintos subconjuntos de inteligencia artificial. Esta iniciativa ha ampliado el porfolio de servicios, con, entre otras, herramientas para agilizar la resolución centralizada de asuntos jurídicos o soluciones para el ciclo de vida de los impuestos.



Miguel Arias, socio responsable de innovación y tecnología de KPMG Abogados.

Pinsent Masons

Un 'hub' para impulsar la aeromovilidad en España

DEIA (Desarrollo del Ecosistema de Impulso a la Aeromovilidad) es una iniciativa de Pinsent Masons junto con NTT Data para impulsar y promover proyectos de aeromovilidad en España a través de la colaboración de empresas, autoridades y administraciones en un 'hub' que agrupa todo el conocimiento, experiencia y capacidades de una manera colaborativa entre lo público y lo privado. Estudia, entre otros, la aeromovilidad urbana con drones en la que la normativa está aún en fase muy inicial.



Miguel Nieto, socio responsable de transporte de Pinsent Masons.

Gómez-Acebo & Pombo

Identificar riesgos laborales y generar acciones de mejora

Una lista de 75 preguntas con los temas clave del cumplimiento laboral está incluida en GA_P Employment Compliance, una solución que ayuda a los clientes de Gómez-Acebo & Pombo a identificar sus riesgos de incumplimiento de la normativa laboral y generar informes automatizados destacando sus áreas de mejora con acciones de control y mitigación. Así, las empresas pueden realizar un autodiagnóstico y, si es necesario, requerir servicios legales complementarios.



Carlos de la Torre, socio de laboral de Gómez-Acebo & Pombo.

RocaJunyent

Auditoría interna sobre los flujos de trabajo

Durante 2022, RocaJunyent, a través de su comisión de innovación, diseñó un proyecto global de auditoría interna para toda la firma sobre los flujos de trabajo de los distintos departamentos y equipos para establecer planes de automatización y optimización de los procedimientos, adaptados por área. La prueba piloto se realizó con el departamento de derecho procesal que ha conseguido un ahorro del 18% del tiempo diario de cada persona del equipo de litigación encargado en demandas masivas.



Beatriz Rodríguez, socia de protección de datos, ciberseguridad y NT de RocaJunyent.

Iberdrola

Transformación continua de los servicios jurídicos

Iberdrola está en permanente crecimiento, lo que supone que sus servicios jurídicos deban adaptarse a los retos del grupo. Esta necesidad supuso la creación de un centro de innovación y excelencia operativa conocido como Lince en el que se impulsa la transformación continua para maximizar su contribución a la estrategia de Iberdrola. Lince desarrolla su estrategia a través de tres ejes: excelencia técnica, estrategia operativa y asesoramiento legal sostenible.



Rosario Baquero, directora del centro de innovación legal Lince de Iberdrola.

Uría Menéndez

Mejora de la gestión y eficiencia de los asuntos procesales

Diseñada y desarrollada de manera interna en Uría Menéndez, MomentUM es una herramienta de gestión de asuntos procesales complejos que permite a los equipos del área procesal dedicar menos tiempo a actuaciones de pura gestión y facilita la comunicación y colaboración con los clientes. Los abogados pueden de un simple vistazo obtener información de la situación procesal del caso, tanto de forma global como de cada uno de los expedientes o tareas que componen este tipo de asuntos.



Eva García Morales, directora de innovación de Uría Menéndez.